Všeobecné obchodní podmínky:

1.Všeobecné ustanovení

1.1.Tyto obchodní podmínky upravují vztahy při prodeji zboží a služeb, včetně vzdělávacích, poskytovaných společnosti Bezpečností kancelář CZ, s.r.o. (dále jen prodávající) kupujícímu. Obchodní podmínky jsou závazné pro kupujícího, pokud nebyl písemně mezi prodávajícím a kupujícím dohodnut jiný postup,nebo jiné podmínky.

1.2.Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou kupující, který není spotřebitelem, řídí se vztahy, které neupravují obchodní podmínky obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

1.3.Vymezení pojmů:

Zboží – prodávaná věc (prodávaná prodávajícím kupujícímu). Zbožím není software, k software prodávající pouze převádí uživatelská práva.

Služby (včetně vzdělávacích) - jsou činnosti prodávajícího, směřující k uspokojení potřeby kupujícího. Jejím výsledkem je užitečný efekt, ne hmotný statek (výrobek).

Dílo – je výsledek služby ve formě věci, souboru věcí tvořící systém, nebo může mít nehmotnou povahu.

Prodávající – Bezpečnostní kancelář CZ, s.r.o. IČ 24223789, je dodavatelem zboží a služeb, včetně vzdělávacích za úhradu, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to společnost, která přímo, nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky, nebo poskytuje služby.

Kupující – soukromá osoba, fyzická nebo právnická osoba popř. i jiné subjekty, které kupují za úhradu zboží nebo služby, včetně vzdělávacích, od prodávajícího. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující - spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující - který není spotřebitel, je podnikatel či firma, kteří nakupují výrobky či užívají služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Smlouva o prodeji zboží nebo služeb

Je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy včetně závazné objednávky zboží a služeb, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně prodávající a na druhé straně kupující. Momentem uzavření kupní smlouvy, smlouvy o dílo případně jiné smlouvy včetně závazné objednávky zboží nebo služeb včetně vzdělávacích, je kupující vázán obchodními podmínkami a kupující s nimi vyjadřuje souhlas. Kupující je na tuto skutečnost dostatečným způsobem upozorněn.

Závazná objednávka zboží nebo služeb

Závazná objednávka zboží nebo služeb (dále jen závazná objednávka) kupujícím je kupní smlouvou a je uzavřena momentem závazného souhlasu kupujícího a přijetí objednávky prodávajícím (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

2.Ceny

2.1.Prodávající dodá kupujícímu zboží a služby včetně vzdělávacích za předem dohodnutou cenu dle smlouvy kupní, smlouvy o dílo, případně jiné smlouvy včetně závazné objednávky zboží, nebo za cenu stanovenou při prodeji bez uzavřené závazné objednávky. Dohodnutá cena je konečná pokud nejsou splněny podmínky odstavce 2.2. Bezpečnostní kancelář CZ, s.r.o. je plátcem DPH.

2.2.Cena může být navýšena maximálně o sazbu dohodnutou ve smlouvě kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvě včetně závazné objednávce zboží. Pokud je zjevné, že vzhledem k nepředvídatelným okolnostem hrozí navýšení ceny o vyšší částku, bude kupující neprodleně informován a bude závazně dohodnuta nová cena.

Nepředvídatelné okolnosti jsou:

válka, zemětřesení, povstání, stávka, karanténa, extrémní klimatický jev nebo další okolnosti způsobené vyšší mocí nebo je jinak ohrožena bezpečnost, zdraví a život klientů, dále rozdílné podmínky zjištěné činností nebo plněním závazku podávacím lišící se od informací poskytnutých kupujícím (včetně informací ve smlouvě kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvě včetně závazné objednávky zboží neuvedených), rozdílné podmínky nebo faktický stav věci zjištěný při plnění závazku prodávajícím (včetně informací ve smlouvě kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvě včetně závazné objednávky zboží neuvedených), přičemž tyto okolnosti nebylo možné při uzavírání smlouvy předvídat. Nepředvídatelnými okolnostmi je také náhlá změna v kurzu koruny.

2.3.Dohodnutá cena ve smlouvě kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvě včetně závazné objednávce zboží a služeb včetně vzdělávacích zahrnuje pouze cenu za služby v těchto dokumentech uvedené.

3.Dodací podmínky

3.1.Prodávající dodá kupujícímu zboží a služby včetně vzdělávacích v rozsahu smlouvy kupní, smlouvy o dílo, případně jiné smlouvy včetně závazné objednávky zboží a služeb, která byla potvrzena prodávajícím i kupujícím. Potvrzení smlouvy, smlouvy o dílo nebo jiné smlouvy je nutné provést osobně podpisem, potvrzení závazné objednávky kupujícím lze provést osobně – podpisem, dále faxem a emailem.

3.2.Dodací doba je stanovena dohodou ve smlouvě kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvě včetně závazné objednávce zboží a služeb. Pokud hrozí, že z nějakého důvodu bude nutné dodací dobu prodloužit, prodávající bezprostředně po takovém zjištění kontaktuje kupujícího a dohodnou společně nový termín dodání.

3.3.Zboží a služby včetně vzdělávacích jsou dodávány nebo prováděny na místě dohodnutém ve smlouvě kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvě včetně závazné objednávce zboží a služeb. Místo uvedené v závazné objednávce nebo smlouvě je vždy bráno jako místo obvyklého prodeje, stejně jako místo, kde bylo zboží nebo služby včetně vzdělávacích zákazníkovy fyzicky předány nebo poskytnuty. Pokud není ve smlouvě kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvě včetně závazné objednávky uvedena cena za dopravu, je tato účtována dodatečně v sazbě 12,-Kč/ 1 km jízdy osobním automobilem, 29.- Kč/1 km jízdy jiným dopravním prostředkem.

3.4.Podmínky uvedené v odstavci 3 těchto obchodních podmínek pozbývají platnost a zároveň zaniká smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiná smlouva včetně závazné objednávky zboží a služeb, když se zásadně změní podmínky, zejména když výrobce přestane vyrábět zboží, které je předmětem dodání, nebo pokud se změní právní normy ČR a z důvodu této změny nelze zboží a služby včetně vzdělávacích dodat.

3.5.Za řádné převzetí zboží nebo služby je odpovědný kupující, který je povinen si dodávané zboží a služby řádně zkontrolovat.

4.Platby

4.1.Kupující platí prodávajícímu za dodané zboží a služby včetně vzdělávacích v rozsahu podmínek smlouvy kupní, smlouvy o dílo, případně jiné smlouvy včetně závazné objednávky zboží a služeb. Platbu lze provést v hotovosti nebo bankovním převodem. Způsob platby včetně termínu splatnosti je uveden ve smlouvě kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvě včetně závazné objednávce zboží a služeb, nebo na vystaveném daňovém dokladu (faktura, zjednodušený platební doklad – paragon apod.). Způsob platby je stanoven po vzájemné dohodě prodávajícího s kupujícím.

4.2.Pokud kupující z jakéhokoli důvodu neuhradí platbu ve stanoveném termínu, je povinen neprodleně kontaktovat prodávajícího a dohodnout nové podmínky platby. Prodávající je do doby, než bude platba uhrazena kupujícím nebo nedojde-li ke změně platebních podmínek po vzájemné dohodě, oprávněn účtovat kupujícímu smluvní pokutu (penále) ve výši 0,3% dlužné částky včetně DPH denně.

4.3.Zálohová faktura (proforma faktura) – se může použít po vzájemné dohodě prodávajícího s kupujícím. Doručení tohoto dokladu se provede dle vzájemné dohody obou stran, originální doklad bude doručen dle dohody následně.

4.4.Prodávající může požadovat zálohu na zboží a služby včetně vzdělávacích. Výše zálohy je stanovená dohodou a její účel se uvede do závazné objednávky nebo smlouvy. Po dodání předmětu smlouvy se vyúčtuje pouze rozdíl cen a tento rozdíl kupující doplatí. Záloha může být sjednaná i jako nevratná.

5.Přechod vlastnických práv

5.1.Kupující se stává majitelem dodávaného zboží a přecházejí na něj všechny práva a povinnosti spojené s nabytým zbožím v momentě převzetí zboží od prodávajícího. Převzetí zboží může být provedeno formou předávacího protokolu opatřeného podpisem kupujícího. Pokud není mezi prodávajícím a kupující proveden doklad o předání zboží, za převzetí zboží je považován moment zaplacení kupní ceny – faktického převzetí peněz nebo moment příchozí platby při bezhotovostním styku. Za převzetí odpovědnosti s užíváním zboží je považován také moment převzetí faktury nebo jiného dokladu k platbě se zpožděním, přičemž vlastnické práva přecházejí v momentu zaplacení kupní ceny.

5.2.Pokud kupující neuhradí prodávajícímu kupní cenu za zboží a služby (včetně vzdělávacích) řádně v dohodnutém termínu, je prodávající oprávněn dodané zboží odebrat.

5.3.Prodávající může přerušit veškeré plnění (i související závazky spojené s plněním, včetně reklamačních a záručních) vyplývající ze smlouvy kupní, smlouvy o dílo, případně jiné smlouvy včetně závazné objednávky zboží a služeb, pokud kupující neplní včas a řádně své závazky a neuhradil dohodnutou cenu. Plnění může být opětovně zahájeno po splnění všech dohodnutých závazků kupujícím v plném rozsahu dle smlouvy kupní, smlouvy o dílo, případně jiné smlouvy včetně závazné objednávky zboží a služeb.

6.Vzdělávací služby

6.1.Prodávající poskytuje vzdělávací služby ve formě odpovídající dohodě s kupujícím. Platí, že vzdělávací služby jsou poskytovány prodávajícím ve formě školení, seminářů, kurzů, přednášek a řádných akreditovaných vzdělávacích programů na základě uzavřeného obchodního vztahu s kupujícím v rozsahu uvedeném ve smlouvě kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvě včetně závazné objednávce zboží a služeb, nebo se kupující na vzdělávací službu řádně přihlásí prostřednictvím přihlášky a zaplatí příslušnou cenu. Vzdělávací službou se rozumí i zkouška podle zvláštního právního předpisu, ke které je prodávající oprávněn.

6.2.Kupující je v případě vzdělávacích služeb ten, kdo si službu objednává a zajistí řádnou platbu prodávajícímu, přičemž kupující nemusí být účastníkem při poskytování vzdělávacích služeb v případě, že zajišťuje vzdělávací službu pro jiné osoby. Kupující je v takovém případě odpovědný za činnost těchto osob (účastníků) při účasti na vzdělávací službě a je také zodpovědný za informovanost účastníků o rozsahu smlouvy kupní, smlouvy o dílo, případně jiné smlouvy včetně závazné objednávce zboží a služeb a o obchodních podmínkách prodávajícího.

6.3.Účastník vzdělávacích služeb je osoba, která se osobně účastní vzdělávací služby ve formě školení, semináře, kurzu, přednášky nebo řádného akreditovaného vzdělávacího programu, na tento byla standardním způsobem přihlášena a prodávající potvrdil zařazení osoby do vzdělávací služby v předem stanoveném termínu účasti. Účastník vzdělávacích služeb nemusí být kupující.

6.4.Vzdělavatel (vyučující, lektor, školitel, instruktor, učitel apod.) je osobou, která předává informace účastníkům vzdělávacích služeb. Vzdělavatel je k této činnosti pověřen prodávajícím a zastupuje prodávajícího dle bodů 6.5, 6.6 a 6.7.

6.5.Není-li stanoveno jinak, vzdělávací služby pořádané prodávajícím a prostory, ve kterých jsou vzdělávací služby poskytovány nejsou veřejné a jsou určeny výhradně pro účastníky autorizované kupujícím i prodávajícím. Každý účastník se vzdělávacích služeb poskytnutých prodávajícím účastní pod svým jménem, přičemž účastník je před jejím započetím, nebo kdykoli v průběhu povinen na požádání prodávajícího prokázat svou totožnost dokladem totožnosti a oprávnění k účasti.

6.6.V rámci účasti na vzdělávacích službách může účastník provádět pouze činnosti a používat technologie či nástroje, určené či schválené prodávajícím, a to pouze určeným či schváleným způsobem. Provádí-li účastník v rámci poskytovaných vzdělávacích služeb činnosti či zachází-li s technologiemi či nástroji, jejichž užívání vyžaduje zvláštní zákonné oprávnění a způsobilost , je povinen toto oprávnění a způsobilost prokázat prodávajícímu před zahájením vzdělávací služby. Dále je účastník povinen dodržovat veškeré platné zákony České republiky a dodržovat zásady bezpečnosti práce a požární ochrany.

6.7.Účastníkovi, jenž nedodrží stanovená pravidla, může být účast na vzdělávací službě odepřena, či může být z jejího průběhu vykázán nebo vyloučen. V tomto případě se nelze domáhat na prodávajícím vrácení jakýchkoli finančních úhrad za vzdělávací služby ani se domáhat jakýchkoli náhrad za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s vyloučením účastníka z poskytovaných vzdělávacích služeb. Kupující je povinen uhradit veškeré škody vzniklé v souvislosti s vyloučením účastníka, nebo škody, které vzniknou jakoukoli činností nebo chováním účastníka při odběru poskytovaných vzdělávacích služeb.

6.8.Za zneužití vědomosti a dovedností získaných účastí na vzdělávací službě účastníkem, nenese prodávající žádnou zodpovědnost.

6.9.Prodávající může v průběhu poskytování vzdělávacích služeb i prováděných zkoušek provádět dokumentační činnost (fotografie, audio i video záznam, písemný záznam apod.) a takto získané materiály použít k dokumentaci i k své propagaci. Zároveň v předem písemně dohodnutém rozsahu umožní pořizování takových záznamů kupujícímu nebo účastníkovi. Pokud toto není uvedeno ve smlouvě kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvě včetně závazné objednávce zboží a služeb je provádění dokumentační činnosti kupujícím nebo účastníkem zakázáno. Porušení tohoto zákazu je důvodem pro vyloučení s účasti na vzdělávací službě a tomu, kdo tento zákaz poruší je stanovena peněžní sankce do výše 500 000,- Kč. Stanovení sankce a její uhrazení nezakládá osobě, která byla sankcí postižena žádné právo na nakládání s pořízenou dokumentací z průběhu vzdělávací služby, získané bez souhlasu prodávajícího.

6.10.Prodávající si vyhrazuje právo, nastanou-li nepředvídatelné okolnosti, provádět změny v programu, organizaci či vedení při poskytování vzdělávací služby.

6.11.Místo poskytování vzdělávacích služeb je uvedeno ve smlouvě kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvě včetně závazné objednávce zboží a služeb.

6.12.Přihláška k odběru vzdělávací služby (dále jen přihláška) je závazný doklad nahrazující smlouvu kupní, smlouvu o dílo, případně jinou smlouvu včetně závazné objednávky zboží a služeb. Přihláška je určena k přihlášení pro odběr konkrétní vzdělávací služby kupujícím za úplatu. Rozsah poskytovaných vzdělávacích služeb se řídí informacemi poskytnutými prodávajícím ústně, písemně a prostřednictvím internetových stránek www.bezpecnostnikancelar.cz. Přihlášením k odběru vzdělávací služby si je kupující vědom rozsahu vzdělávací služby a podmínek jejího poskytnutí včetně místa, zároveň akceptuje tyto obchodní podmínky.

6.13.Omluvení z účasti na vzdělávací službě může provést účastník vzdělávací služby. V případě, že tento není zároveň i kupujícím má prodávající zato, že kupující je s tímto stavem seznámen a vědom si všech důsledků. Pokud není důvodem neúčasti prokazatelná nemoc, prokazatelná nehoda, prokazatelné nepředvídatelné události nebo prokazatelné úmrtí blízké osoby je omluvení nepřípustné a v případě neúčasti účastníka propadá celá finanční úhrada za vzdělávací službu prodávajícímu, pokud nebude dohodnuto jinak. Pokud prodávající uzná omluvu za dostatečnou, vrátí úhradu kupujícímu. Tato může být snížena o prokazatelné náklady.

6.14.Na základě těchto obchodních podmínek si vyhrazuje prodávající právo na zrušení již dohodnuté vzdělávací služby nebo posunutí data zahájení poskytování vzdělávací služby, změny místa či změnu vzdělavatele z organizačních důvodů i jiných důvodů, znemožňující bezpečné a kvalitní pokračování vzdělávací služby. Po takovém opatření může být umožněna účast v náhradním termínu vzdělávací služby stejného typu nebo vrácena finanční úhrada snížena o poměrnou část. Ing. Knesl není zodpovědný za případné související škody způsobené z důvodu tohoto organizačního opatření.

6.15.Na základě těchto obchodních podmínek si vyhrazuje prodávající právo neposkytnout vzdělávací službu zájemci, který nesplňuje nutnou podmínku pro přijetí. Jedná se zejména o jazykové a vzdělanostní předpoklady, popřípadě jiné znalosti i dovednosti nutné pro přijetí k poskytování vzdělávací služby. Také nebude služba poskytnuta tomu, kdo nezaplatil příslušnou dohodnutou finanční částku za objednanou službu v dohodnutém termínu.

7.Obranná technické prohlídka proti odposlechům

7.1.Obranná technická prohlídka proti odposlechům a skrytým kamerám je specifická činnost prováděna prodávajícím na základě uzavřené smlouvy kupní, smlouvy o dílo, případně jinou smlouvou včetně závazné objednávky zboží a služeb. Cílem této služby je snížit riziko uniku informací zjišťovanými skrytě umístěnými technickými prostředky určenými k získávání a zaznamenávání informací (audio, video a jiná technika – dále jen technika) v určených prostorách kupujícím. Úspěšnost této služby je omezena použitými technologiemi a znalostmi prodávajícího.

7.2.V případě odhalení techniky dle 7.1., bude tato předána kupujícímu nebo jeho určenému zástupci (předáním se rozumí i pouze určení místa umístění techniky v prostorách). Další nakládání s touto technikou je věc kupujícího.

7.3.Pokud kupující bude chtít tuto techniku rozebrat (např. důvodu její identifikace), jedná se o jinou činnost než je obranná technická prohlídka proti odposlechům a skrytým kamerám. Tato činnost není její součástí a je plně v odpovědnosti kupujícího.

7.4.V.průběhu bezpečnostní prohlídky proti odposlechům a skrytým kamerám bude prodávajícím prováděna dokumentace, která může mít formu zápisu, nebo můžou být pro tuto dokumentaci použity technické prostředky pro pořizování audio, video ale i jiných záznamů. Kupující si je vědom a vyjadřuje souhlas s tím, že může být zaznamenáván veškerý jeho majetek včetně soukromého.

7.5.Kupující má právo provádět vlastní dokumentaci veškerých činností v průběhu bezpečnostní prohlídky proti odposlechům a skrytým kamerám vlastní dokumentační technikou, včetně dokumentace činnosti technických pracovníků provádějící tuto prohlídku. Pokud ale některý z technických pracovníků vyjádří nesouhlas s dokumentací své osoby, měl by se kupující v mezích slušnosti při této dokumentaci zaměřit pouze na relevantní činnost a věci týkající se technické prohlídky. Takto pořízený záznam kupujícím nesmí být předán další osobě a musí s ním být nakládáno v souladu se zákonem (ochrana osobních údajů apod.).

7.6.Vzhledem k tomu, že bezpečnostní prohlídka proti odposlechům a skrytým kamerám je vysoce specifická činnost a podmínky (situace) v době provádění této prohlídky jsou neopakovatelné, je možnost uplatnění následné reklamace (z důvodu neodhalení nějaké techniky nebo neodhalení záměrně nastražené techniky kupujícím) omezena. K minimalizování pozdějších sporů má kupující právo provádět kontrolu činnosti technických pracovníků prodávajícího v průběhu technické prohlídky jinou odbornou firmou, soudním znalcem nebo kýmkoliv koho uzná kupující jako vhodného (dále jen odborní pracovníci). Pokud toto nebude mít kupující zajištěno v průběhu bezpečností prohlídky, nelze reklamaci uznat. Rovněž nelze akceptovat vady v prohlídce, které nebyly kupujícím uplatněny bezprostředně při prohlídce.

7.7.Kupující má také právo určit vlastní nebo najmout si jinou osobu, která bude pracovníky prodávajícího v průběhu technické prohlídky dozorovat, aby nedošlo k případným škodám na majetku apod. Také má kupující právo provést prohlídku věcí, které technici prodávajícího přinesou pro potřeby své činnosti do prohledávaných prostor a to před vstupem i před odchodem, z důvodu eliminace případných škod. Kupující nebo jím pověřená osoba má povinnost si prostory, ve kterých byla technická prohlídka provedena zkontrolovat, zda se něco neztratilo nebo zda nebylo něco poškozeno a to před odchodem technických pracovníků prodávajícího. Pozdější uplatnění náhrady škody z důvodu zjištěné škody nelze uznat.

7.8.Po provedené obranné technické prohlídce proti odposlechům a skrytým kamerám prodávající může poskytnout kupujícímu souhrnnou písemnou zprávu o jejím průběhu a výsledku.

8.detektivní služby

8.1.prodávající provádí detektivní služby na základě smlouvy kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvy (mandátní).

8.2.Prodávající může požadovat vystavení plné moci pro řádné plnění služeb dle smlouvy kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvy (mandátní).

8.3.Prodávající před zahájením detektivní činnosti bude vždy požadovat zálohu ve výši minimálně 30 000,- Kč.

9.Podmínky pro činnosti v oblasti IT a telekomunikace

9.1.Prodávající provádí činnosti v oblasti informačních technologií a telekomunikace na základě smlouvy kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvy včetně závazné objednávky zboží a služeb.

9.2.Vzhledem k tomu, že tyto činnosti jsou specifické a podmínky (situace) v době provádění těchto činností jsou neopakovatelné, je možnost uplatnění následné reklamace (z důvodu poškození techniky kupujícího nebo neodhalení záměrně nastraženého informačně technologického systému, nebo programu kupujícím) omezena. K minimalizování pozdějších sporů má kupující právo provádět kontrolu činnosti technických pracovníků prodávajícího v průběhu těchto činností odbornou firmou, soudním znalcem nebo kýmkoliv koho uzná kupující jako vhodného. Pokud toto nebude mít kupující zajištěno v průběhu těchto činností nelze reklamaci uznat. Rovněž nelze akceptovat vady, které nebyly kupujícím uplatněny bezprostředně.

9.3.Veškeré instalace technologií a programů včetně podpůrných budou provedeny v rozsahu smlouvy kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvy včetně závazné objednávky zboží a služeb. Kupující potvrzením těchto dokladů chápe rozsah činností a dává k jejich provedení souhlas. Za následné škody nemůže prodávající nést odpovědnost.

9.4.Po provedené činnosti v oblasti IT a telekomunikací prodávající může předat kupujícímu souhrnnou písemnou zprávu o jejich průběhu.

10.Záruka

10.1.Prodávající poskytuje záruku na zboží a služby specifikované ve smlouvě kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvě nebo v jiném účetním dokladu a současně v příslušném dokladu o dodání zboží a služeb.

10.2.Délka záruční doby pro dodané zboží či dílo může být pro jednotlivé části zboží či díla stanovena rozdílně a je vyznačena ve smlouvě kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvě včetně závazné objednávce zboží a služeb nebo v jiném účetním dokladu a současně v příslušném dokladu o dodání zboží a služeb.

10.3.Zákonná záruka: Při prodeji zboží v občanskoprávních vztazích (je-li odběratel spotřebitelem) se na spotřební zboží na prvních 24 měsíců z celkové doby dodavatelem poskytnuté záruky vztahují ustanovení § 619 až 627 občanského zákoníku (zákonná záruka při prodeji zboží). Na prodej použitého zboží se zákonná záruka nevztahuje. V občanskoprávních vztazích při prodeji zboží prodávající odpovídá spotřebiteli za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou a zákonné nároky spotřebitele z takové odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V občanskoprávních vztazích při smlouvě o dílo se zákonné nároky spotřebitele řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku platnými pro smlouvu o dílo. Nároky kupujícího ze záruky za jakost v režimu obchodního zákoníku se řídí obsahem smluvní záruky podle těchto Všeobecných podmínek.

10.4.Smluvní záruka: Smluvní záruka platí pro obchodní závazkové vztahy a právní vztahy podřízené režimu obchodního zákoníku. Ze smluvní záruky a v obchodně právních vztazích i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká kupujícímu pouze právo na bezplatné odstranění vad (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje a které se během záruční doby na zboží či díle vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká odběrateli pouze právo na výměnu zboží či díla za zboží či dílo stejných parametrů (nebude-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametrů lepších). V rámci smluvní záruky bude vada zboží či díla odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží či díla za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů; oprava vadného dílu zboží či díla může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem, a nebude-li mít výrobce či prodávající takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opravovaného zboží či díla. Smluvní záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží či díla provedenými prodávajícím. Prodávající je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud kupující není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění. Základní doba smluvní záruky je 3 měsíce.

10.5.Zákonná ani smluvní záruka se nevztahuje na opotřebení zboží či díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zbožím či dílem uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách nebo všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku či díla, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem zboží či díla výslovně doporučeného spotřebního materiálu či příslušenství. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Zákonná ani smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobcem doporučeném užívání zboží.

10.6.Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží či díla kupujícím. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné zboží či dílo bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží či díla, nebude-li výslovně ujednáno jinak.

10.7.Smluvní záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží či díle, nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží či díla osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva odběratele, vyplývající ze smluvní záruky.

10.8.Software (programové vybavení): je-li předmětem plnění software, záruka prodávajícího se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prvků (fólie, pečeti, otevření obálky apod.) se kupující (resp. uživatel) stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv, resp. výrobce software. Tento předmět plnění nelze vrátit prodávajícímu. Prodávající neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů (dále též SW), ani tzv. DEMO produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k software, které je součástí softwarového produktu.

10.9.Životnost zboží:

Nelze zaměňovat životnost výrobku, tj. dobu, po kterou při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho využívání vydržet, a záruční dobu, ve které lze reklamovat vady výrobku, tj. takové vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování. Za rozpor s kupní či jinou smlouvou nelze považovat reklamace takových parametrů, které nejsou pro daný výrobek uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci výrobce či v závazných technických normách.

10.10.Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou smlouvou kupní, smlouvou o dílo, případně jinou smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím dotčena. Kupujícímu vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.

10.11.Kupující není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty prodávajícím.

10.12.Prodávající odpovídá kupujícímu za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro prodávajícího za smlouvy kupní, smlouvy o dílo, případně jiné smlouvy. Prodávající zejména neodpovídá kupujícímu za škodu, která mu vznikne v důsledku:

- údržby zboží či díla jinou osobou než dodavatelem či jím pověřeným subjektem;
- nesprávného nebo neadekvátního používání zboží či díla;
- užití zboží či díla v jiném než doporučeném prostředí;
- za vady způsobené nesprávným použitím dodaného zboží včetně softwaru, nebo jeho použitím v zařízeních neuspůsobených či nepodporujících jeho řádnou funkčnost.

10.13.Kupující může uplatnit výši škody, která může vzniknout porušením povinností prodávajícího maximálně do výše ceny sjednané ve smlouvě kupní, smlouvě o dílo, případně jiné smlouvě nebo v závazné objednávce zboží. Toto lze uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodní události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodní události prodávajícího bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodní události se vztahující.

10.14.Prodávající je oprávněn odstoupit od poskytnuté záruky u předmětu plnění, resp. u jeho jednotlivých částí, zjistí-li, že vada byla způsobena příčinou nespadající do záruky,nebo zjistí-li, že na předmětu plnění, resp. jeho části byl proveden zásah osobou neoprávněnou, tj. jinou osobou než prodávajícím nebo osobou jím pověřenou. Odstoupí-li prodávající od poskytnuté záruky, resp. zjistí-li, že reklamovaná vada byla nahlášena neoprávněně, je prodávající oprávněn požadovat na kupujícím uhrazení prokazatelných nákladů, které prodávajícímu v souvislosti s tím vznikly.

11.Záruční podmínky

11.1.Uplatnění reklamace

11.1.1.Kupující je povinen provést reklamaci ihned při projevení závady.

11.1.2.Kupující je povinen uplatňovat reklamaci předložením zboží a písemným oznámením obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci o zjištěné vadě zboží. Místem reklamace je provozovna prodávajícího.

11.1.3.Při reklamaci předmětu plnění je kupující povinen prokázat zakoupení předmětu plnění u dodavatele fakturou a současně dodacím listem nebo servisním protokolem nebo výdejkou (s uvedením sériového čísla reklamovaného předmětu plnění).

11.1.4.Při neoprávněné reklamaci je kupující povinen uhradit prodávajícímu prokazatelné náklady na reklamaci.

11.1.5.Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě prodávající přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený v originálním obalu (za originální obal lze považovat původní obal od identického kusu předmětu plnění, kde sériové číslo uvedené na obalu (případně odběratelem opravené sériové číslo) je totožné se sériovým číslem reklamovaného předmětu plnění). Předmět plnění přepravovaný bez originálního obalu nebude s výjimkou dále uvedenou k reklamaci přijímán. Prodávající není povinen přijmout k vyřízení reklamace předmět plnění, nepředá-li jej odběratel se všemi součástmi a příslušenstvím.

11.2.Odstranění vad zboží v záruční době

11.2.1.Prodávající je oprávněn k zajištění záručního servisu použít třetích osob.

11.2.2.Kupující se zavazuje vytvořit prodávajícímu nebo jemu pověřenému subjektu podmínky pro zdárné provedení servisního zákroku (umožnit vstup do objektu, přístup k zařízení, přístup do systému, přítomnost svého zástupce, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formalit pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.

11.2.3.Doba pro vyřízení reklamace je dle těchto obchodních podmínek 60 dnů.

12.Obecná ustanovení

12.1.Pokud nebude smluvně stanoveno jinak, žádné zboží dodané prodávajícím kupujícímu není určeno k lékařským či život zachraňujícím nebo život udržujícím potřebám a není určen pro použití ve zdravotnictví, lékařství či jiném souvisejícím oboru.

12.2.Kupující souhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů prodávajícím, včetně účelů obchodních a marketingových. Kupující dále souhlasí s tím, aby mu dodavatel zasílal zprávy propagující přímo nebo nepřímo produkty, služby či image prodávajícího, pokud není písemně uvedeno jinak.

12.3.Pokud je pro splnění závazku prodávajícího účelné přizvat další osoby nebo podnikatele, může prodávající takto učinit bez souhlasu kupujícího. Dohodnutou cenu v tomto případě lze navýšit, ale pouze se souhlasem kupujícího. Souhlas v tomto případě nemusí být písemně ujednán.

12.4.Prodávající i kupující sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.

12.5.Prodávající i kupující se zavazují k mlčenlivosti o rozsahu a způsobu zajištění poskytnutých služeb nebo o prodaném zboží. Veškeré informace vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb nebo prodejem zboží označuje prodávající ve smyslu ustanovení § 271 zák. č. 513/ 1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů jako důvěrné a kupující se zavazuje, že tyto informace neprozradí třetí osobě a ani je nepoužije v rozporu s jejich účelem pro své potřeby bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.

12.6.Pokud bude prodávající poskytovat službu v budově kupujícího bez nepřetržitého dohledu odpovědné osoby či zaměstnanců kupujícího, prodávající po dobu provádění služby nezajišťuje zabezpečení, ochranu a ostrahu objektu a ani vnitřních prostor kupujícího a neodpovídá za movitý a nemovitý majetek, dokumenty, doklady, data, osobní údaje, jiné údaje obchodního, provozního nebo obdobného charakteru, ztrátu či únik údajů, informací a dat, obchodní, bankovní či jiné transakce obdobné povahy prováděné jménem kupujícího nebo kupujícím v době provádění služby prodávajícím. Kupující prohlašuje, že si je vědom této skutečnosti a rizik s tímto spojených a v souvislosti s tímto prohlašuje, že za případnou škodu nese plnou odpovědnost kupující. Prodávající na základě této deklarace kupujícího nenese žádnou trestní či jinou právní odpovědnost v souvislosti se zajištěním a prováděním služby pro kupujícího. Prodávajícím se v tomto případě a v případě trestní i právní odpovědnosti rozumí i spolupracovníci prodávajícího.

12.7.Kupující prohlašuje, že si tyto obchodní podmínky přečetl, porozuměl jejímu obsahu, s obsahem souhlasí, a že jejich akceptování je projevem jeho svobodné vůle.

12.8.Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou dostupné na internetových stránkách www.bezpecnostnikancelar.cz, nebo mohou být kupujícímu poskytnuty na vyžádání v písemné podobě.

12.8.Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 06.03.2012.

Bezpečnostní kancelář CZ, s.r.o.
IČ: 24223786
Hybernská 1613/38
110 00 Praha 1 – Nové Město